

Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	4.14%
DENÚNCIAS	26	17.93%
DÚVIDAS	15	10.34%
ELOGIOS	3	2.07%
RECLAMAÇÕES	18	12.41%
SERVIÇOS	6	4.14%
SUGESTÕES	13	8.97%
URGÊNCIAS	14	9.66%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	40.00%
PRESENCIAL	1	0.69%
WEBSITE	86	59.31%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO	48	33.10%
CONTABILIDADE	1	0.69%
NÃO INFORMADO	49	33.79%
PROCURADORIA	5	3.45%
RECURSOS HUMANOS	5	3.45%
SECRETARIA DA CÂMARA	4	2.76%
TESOURARIA	1	0.69%
TESTE	1	0.69%
VEREADOR AYRON FREIXO	2	1.38%
VEREADOR GENIVAL ALVES	1	0.69%
VEREADOR SHOGUM	1	0.69%
VEREADOR TON	1	0.69%
VEREADOR TUKINHA	1	0.69%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	2.07%
2019	3	2.07%
2020	9	6.21%
2021	16	11.03%



Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	4	2.76%
2023	33	22.76%
2024	40	27.59%
2025	12	8.28%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	51	35,17%
FEMININO	24	16,55%

Quantidade total de manifestações: 75

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	9,66%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	10	6,90%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	28	19,31%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	1,38%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	6,90%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,38%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,07%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,69%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,69%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,69%

Quantidade total de manifestações: 74

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2



Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	23
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	47
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 145

